

LE ATTIVITA' DI INTERVENTO DELLO SPORTELLLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO

- ✓ **PREMESSA** Lo Sportello d'Ascolto intende offrire ascolto, informazioni e consulenza rispetto alle questioni e alle tematiche connesse alla crescita, rappresentando un'occasione di confronto e di riflessione individuale per promuovere il benessere psicologico degli alunni e sostenere le competenze e le risorse di genitori, e insegnanti.
- ✓ L'intervento psicologico e lo sportello di ascolto psicologico all'interno dell'Istituto Comprensivo IC3 di Bologna si rivolge agli alunni, genitori e docenti.
- ✓ Si propone di incrementare il benessere personale degli alunni e del gruppo classe, prevenire e/o contenere situazioni di disagio-sofferenza sia a livello individuale che socio- relazionale.

✓ **A) L'INTERVENTO PSICOLOGICO**

L'intervento psicologico si pone la finalità di favorire il benessere del gruppo classe e dei singoli alunni e di fornire sostegno al ruolo educativo. Obiettivi specifici del progetto sono:

- sostenere la prevenzione del disagio e dell'abbandono scolastico;
- favorire il processo di orientamento;
- migliorare le capacità comunicative e relazionali nell'espressione di bisogni ed emozioni nel gruppo dei pari e con gli adulti;
- favorire e promuovere azioni facilitanti la soluzione dei conflitti relazionali;
- sostenere i docenti nella strutturazione di percorsi didattico-educativi per garantire a tutti il successo formativo

✓ **METODOLOGIA**

La metodologia è quella dell'osservazione in classe anche in presenza degli insegnanti, della conduzione di laboratori di alfabetizzazione emotiva, di prevenzione al bullismo e cyberbullismo, di inclusione, di miglioramento di dinamiche adolescenziali nel gruppo classe, di interventi mirati su gruppi specifici di alunni, incontri di condivisione e confronto con insegnanti e/o genitori.

Gli interventi vengono programmati a richiesta della direzione e concordati con gli insegnanti di classe.

Lo Psicologo è tenuto al rispetto del segreto professionale rispetto a tutto quanto emerso e/o osservato durante l'intervento.

• **B) LO SPORTELLLO D'ASCOLTO**

• **Sportello studenti**

Il progetto di consulenza psicologica si può configurare come uno spazio personale per accogliere e supportare gli studenti nell'affrontare i diversi compiti evolutivi della scuola secondaria di primo grado dell'istituto Comprensivo.

Il fine è quello di aiutare lo studente ad utilizzare le proprie risorse ed attivarsi al fine di superare il malessere o un'eventuale crisi evolutiva presentata. Questo strumento ha anche una valenza preventiva rispetto alle situazioni di disagio e sofferenza poiché favorisce consapevolezza dei problemi e delle possibilità di soluzione.

Può rappresentare, inoltre, il primo contatto con una figura di aiuto e quindi, nel caso di situazioni maggiormente a rischio, un primo passaggio verso una presa in carico più ampia e adeguata.

Obiettivi specifici del progetto sono:

- sostenere gli studenti durante il processo di crescita, anche in relazione a necessità di orientamento scolastico;
- migliorare le capacità relazionali e comunicative;
- favorire il benessere psicofisico.

- **Sportello genitori**

Lo sportello per i genitori nasce dalla consapevolezza delle difficoltà del ruolo genitoriale e dalla necessità di fornire ascolto e supporto per affrontare le problematiche che tale importante compito inevitabilmente comporta.

Obiettivi specifici del progetto sono:

- offrire uno spazio di ascolto delle problematiche riguardanti la relazione con i figli;
- favorire i rapporti tra scuola e famiglie.

- **Sportello insegnanti**

Tale sportello intende offrire uno spazio di confronto e di riflessione sulla comprensione delle problematiche che possono emergere nella pratica professionale con l'obiettivo di individuare possibili modalità e strategie di intervento.

Obiettivi specifici del progetto sono:

- comprendere meglio le situazioni problematiche relative al gruppo classe o ai singoli studenti;
- ampliare la gamma degli strumenti a disposizione individuando specifiche modalità di intervento;
- sostenere i docenti nella strutturazione di percorsi didattico-educativi per garantire a tutti il successo formativo.
- Nel supporto del ruolo di docente vengono organizzati incontri di formazione per sostenere il loro benessere ed evitare forme di stress prolungato che portano ad eventuale burnout.

✓ **METODOLOGIA**

- ✓ La metodologia è quella della consulenza breve che prevede un numero limitato di incontri (fino a un massimo di 4) della durata di non più di un'ora ciascuno.

Ciò perché il contesto scolastico non consente una presa in carico strutturata nel tempo, ma è funzionale ad offrire un luogo di ascolto e ad orientare la domanda.

L'accesso allo sportello è volontario per tutti gli utenti.

Lo Psicologo è tenuto al rispetto del segreto professionale rispetto ai contenuti dei colloqui nei confronti di tutti gli utenti.